

## INFORMACIÓN GENERAL.

Este sitio web es operado por PRINTToGo.mx. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a PRINTToGo.mx. PRINTToGo.mx ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio; el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, el usuario participa en nuestro “Servicio” y acepta los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

El usuario debe revisar la presente Política cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, el usuario acepta los Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, el usuario no debería acceder a la página web, o usar cualquiera de los servicios. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, ésta y la aceptación subsiguiente están expresamente limitadas a estos Términos de Servicio.

Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web; las actualizaciones pueden revisarse en cualquier momento en esta página. Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los Términos de Servicio. Es responsabilidad del usuario revisar la página periódicamente para verificar cambios. El uso continuo o el acceso al sitio web del usuario, después de la publicación de cualquier cambio, constituye la aceptación de dichos cambios.

Para los fines de esta Política y nuestros Términos y Condiciones, 24 horas hábiles significan 1 día hábil según el calendario oficial de suspensión de labores publicado en el Diario Oficial de la Federación que puedes consultar haciendo click aquí.

## SECCIÓN 1 – TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al utilizar este sitio, el usuario declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y que nos ha otorgado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

El usuario no puede utilizar nuestros productos con ningún propósito ilícito o no autorizado, o para la consecución de cualquier actividad que vaya en contra de las buenas costumbres o de la moral y las leyes. Tampoco puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a, las leyes de derecho de autor).

El usuario tiene prohibido utilizar tarjetas de crédito, débito o pago en línea fraudulento, o que viole la legislación mexicana vigente. Nuestro sistema de pagos

virtual se encuentra al día con los más recientes elementos de seguridad que permitan evitar los pagos fraudulentos, así como informar a cada operador bancario sobre las operaciones realizadas.

Asimismo, el usuario se hace responsable respecto a la procedencia lícita de los recursos que utiliza para pagar el servicio que la empresa le otorga, y PRINToGo se deslinda de cualquier responsabilidad que derive de la utilización de recursos de procedencia ilícita por parte del usuario.

El usuario tiene prohibido transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva a nuestra página web. Todo el contenido de la página de internet, así como videos promocionales, publicidad, códigos, dominio, software, fotografías y demás elementos de la plataforma, son propiedad intelectual del dueño de la página, por lo que cualquier acto de piratería o fraude será tratado como delito, conforme a la legislación penal vigente al momento de la comisión del mismo.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de los Servicios proporcionados al usuario, sin perjuicio de las consecuencias legales y sanciones de carácter penal o civil que deriven del incumplimiento.

## SECCIÓN 2 – CONDICIONES GENERALES.

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento. Estas disposiciones son y serán del dueño de la página, siempre atendiendo a la moral y las buenas costumbres.

El usuario comprende que el contenido de sus documentos (sin incluir la información de su tarjeta de crédito y débito), puede ser transferido sin encriptar e involucrar:

1. Transmisiones a través de varias redes.
2. Cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.
3. Envío a otras personas morales o físicas, encargadas de la impresión, empastado, engargolado, o envío, quienes tendrán acceso a los documentos del usuario para realizar las acciones correspondientes, respecto a las cuales, PRINToGo no se hace responsable.
4. Revisión exhaustiva de contenido para descartar posibles errores en el proceso de impresión.
5. Transmisiones a diversos repartidores y compañías repartidoras, externas a la empresa, encargados de la recepción y envío de los documentos.

La responsabilidad de cualquier violación al derecho de autor de los documentos que se impriman o la legalidad de los mismos, es total y exclusivamente responsabilidad del cliente por lo que PRINToGo se deslinda total y categóricamente de esta responsabilidad, quedando el cliente como único responsable de cualquier violación en este tema.

La información de tarjetas de crédito y débito se encuentra encriptada en todo momento, durante la transferencia a través de las redes.

El usuario está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, USP del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso consentimiento y permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

### SECCIÓN 3 – EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto únicamente para proporcionar al usuario información general y no debe utilizarse como la única base para la toma de decisiones, sin consultar primeramente información más precisa, completa u oportuna. Cualquier dependencia en el material que ofrece nuestro sitio web, es bajo la completa responsabilidad del usuario.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica no necesariamente es actual, y es provista únicamente como referencia para el usuario. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. El usuario acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

### SECCIÓN 4 – MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS.

Los precios de nuestros productos están expresados en pesos mexicanos (MXN).

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o descontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido del sitio web) en cualquier momento sin aviso previo. No seremos responsables ante el usuario o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

Las cotizaciones realizadas en nuestra página web, o cualquiera de nuestros medios de contacto, no son vinculantes, y tendrán vigencia por sólo 24 horas de forma automática, a partir del momento de envío de la cotización.

### SECCIÓN 5 – PRODUCTOS O SERVICIOS.

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo a nuestra política de devolución solamente.

Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la tienda, con la mayor precisión de colores posible. No podemos garantizar que el monitor del dispositivo electrónico del usuario muestre los colores de manera exacta, ni que los productos sean exactamente iguales a las fotografías. Se exponen en esta tienda a modo de referencia.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso.

Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra discreción exclusivamente. Nos reservamos el derecho de descontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo en lugares en los que esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por el usuario cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido.

PRINToGo.mx no se hace responsable del contenido de los documentos sometidos a revisión ortográfica, corrección de estilo, paginación, redacción de referencias en formato APA (o cualesquiera otros), realización de índice, desarrollo de márgenes, o cualquier otra revisión de estilo; y no se hace responsable de que el contenido de los documentos, su presentación, o cualquier otra de sus características, sea incorrecto.

En ningún momento será nuestra responsabilidad que el archivo enviado para impresión contenga errores de saltos de página, páginas en blanco, errores de tipografía, redacción, ortografía, puntuación, márgenes, o cualquier otra característica del archivo enviado en su versión impresa, puesto que es impresión fiel derivada del PDF enviado por el cliente, cuya modificación o revisión de contenido es imposible por parte de la empresa.

PRINToGo se reserva el derecho de utilizar los servicios de terceras personas para impresión, engargolado, empastado, envío o cualesquiera otros servicios, quienes tendrán completo acceso a los documentos enviados por los usuarios, y sobre cuyas acciones PRINToGo no tiene responsabilidad alguna.

En todo momento, PRINToGo podrá tomar fotografías, videos, gifs, animaciones, y demás materiales gráficos, audiovisuales o sonoros de los documentos que se impriman, y que sean de su utilidad para promover sus servicios en cualquier medio de comunicación.

#### SUBSECCIÓN 5 A – IMPRESIÓN A COLOR.

Al imprimir con nosotros, el usuario acepta la impresión sea en formato de color CYMK, y que nuestras impresoras harán el trabajo de reconocer los colores y plasmarlos en el papel con la mayor precisión y el mayor parecido posible al archivo original.

En ningún momento se reconocerán como fallas de color que las imágenes salgan oscuras, opacas, sin brillo o sin intensidad, ya que estas características dependen del formato de color del archivo PDF original.

PRINToGo.mx y sus proveedores no tienen capacidad alguna de modificar, corregir o ayudar un archivo PDF en ninguna de sus características, ya que este formato es inmodificable una vez que ha sido exportado.

Las tarifas de impresión, dependen del tipo de impresión, tamaño, color, papel y volumen, y pueden variar en cualquier momento.

#### SUBSECCIÓN 5 B – PEDIDOS.

La empresa buscará realizar la impresión y envío de los documentos en un tiempo no mayor a 90 minutos desde su recepción. No obstante, este tiempo puede variar en cualquier momento, sin responsabilidad alguna para la empresa, al depender ésta de factores variables como lo son el tamaño del archivo, las especificaciones del archivo, la disponibilidad del producto, la disponibilidad de repartidores, el tráfico, el clima, contingencias sanitarias, y demás otros imprevistos no contemplados.

En ningún momento PRINToGo ofrecerá el servicio de adaptación de tamaño, ajuste de letra, ajuste de márgenes, o cualquier otra labor que implique la modificación del archivo. Es completa responsabilidad del cliente la adaptación del tamaño de su archivo para su tamaño impresión.

Al ser entregado nuestro pedido en el domicilio proporcionado por el cliente, se considera como tal, sin importar quién haya firmado la recepción en el lugar de destino.

#### SUBSECCIÓN 5 C- ENVÍO.

Luego del tiempo planteado para la impresión, se realizará el envío a domicilio a la dirección planteada en el proceso de finalización de compra. Esta no podrá cambiarse por ningún motivo y será dada a la empresa seleccionada para la realización del servicio de envío en cumplimiento de nuestra Política de Privacidad.

Los envíos podrán ser realizados de forma enunciativa, mas no limitativa, por Cabify Express, Didi, Uber, iVoy Servicios de Mensajería Express, Skydrop, Dostavista, mensajero propio o mensajeros particulares; dependiendo de la disponibilidad. La elección de empresas de envío es absoluta potestad de PRINToGo, por lo que nos reservamos el derecho a elegir la mejor opción según el costo, momento y distancia.

Por ende, el cliente acepta que empresas externas serán responsables de sus documentos en algún momento y PRINToGo no será responsable de que se viole la confidencialidad o se haga mal uso de los citados documentos.

En caso de retraso del pedido, por cualquier razón, el cliente será informado en un tiempo prudencial.

El tiempo de duración de llegada del envío podrá variar, y ser mayor a 90 minutos, según la ubicación de llegada del paquete, debido a la existencia de zonas remotas de difícil acceso en la Zona Metropolitana; y será entera responsabilidad de la empresa de envíos contratada.

En ningún momento los envíos realizados por PRINToGo contarán con seguro.

En caso de no haber pagado el monto por envío, este deberá pagarse en efectivo al momento de recibir el pedido.

En caso de no haber quien reciba el paquete, éste puede ser retenido por la empresa de envíos. La retención de envíos en ningún momento será responsabilidad de PRINToGo y deberá ser resuelta directamente entre el cliente y la compañía de

envíos seleccionada, lo que puede generar un recargo en el costo de envío, o un cobro adicional en el caso de envíos gratis, que deberá ser pagada por el cliente a la empresa de envíos.

#### SUBSECCIÓN 5 D- QUEJAS Y RECLAMOS.

El cliente únicamente podrá realizar cualquier queja, comentario o reclamación de los servicios ofrecidos al momento de entrega de los documentos. De no hacerse en ese momento, PRINTToGo no responderá por ninguna falla, defecto, desperfecto, o cualquier otra característica que genere disconformidad en el cliente.

#### SUBSECCIÓN 5 E- CALIDAD DE IMPRESIÓN.

La calidad de impresión corresponde al estado en el que nuestras impresoras pueden plasmar en papel los archivos solicitados para la impresión del cliente.

No es responsabilidad de PRINTToGo que la calidad de impresión sea de absoluto agrado o expectativa del cliente.

En ningún momento será causal de devolución del dinero o del pedido que haya habido «mala calidad de impresión», «mala calidad del papel», «mala nitidez», «borrosidad» o cualquier otra característica de la calidad de impresión.

#### SUBSECCIÓN 5 F- CONTRACARGOS.

PRINTToGo no aceptará contracargos bancarios por concepto de quejas que no se hayan resuelto de manera ordenada a través de los canales de comunicación regulares.

En caso de la presentación de un contracargo, todos los datos del pedido serán compartidos al banco emisor de la tarjeta para su verificación; junto con un exhaustivo informe de rechazo del contracargo.

### SECCIÓN 6- EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de cambio o cancelación de una orden, PRINTToGo intentará notificar al cliente poniéndose en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación o número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocados por los concesionarios, revendedores o distribuidores.

El cliente se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda, así como a actualizar su cuenta e información, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que la empresa pueda completar sus transacciones y contactarlo cuando sea necesario.

No será objeto de devolución los envíos de archivos equivocados durante el proceso de subida de archivo PDF o Word, o cualquier otro formato, que ya haya sido pagado. El usuario tendrá siempre, antes de pagar, la opción de eliminar archivos subidos y reemplazarlos por los correctos.

En ningún momento será objeto de devolución del dinero la inconformidad con la calidad de la impresión, empastado, o cualquier otra característica del documento entregado al cliente.

En ningún momento será objeto de devolución la impresión del archivo en PDF, y que éste contenga errores de tipografía, redacción, puntuación, gramática, márgenes, acentuación, saltos de páginas, ubicación de portadas, títulos, o numeración, índice; o cualquier otra característica del archivo enviado; puesto que todos se imprimen de forma fiel a como fueron proporcionados por el cliente.

En casos de devolución, las tarifas de envío no serán devueltas bajo ninguna circunstancia al cliente; y serán descontados de la tarifa pagada sujeta a devolución, incluyendo en estos todos los traslados del documento y sus componentes hasta llegar al cliente final.

Las solicitudes de devolución podrán ser solicitadas única y exclusivamente al momento de entrega del documento, y quedará a discreción de la empresa el otorgamiento o no de la solicitud, siguiendo la política de devolución expresada en estos términos y condiciones.

Los descuentos y cupones serán siempre otorgados a discreción de PRINTToGo y sus colaboradores. Estos aplican únicamente sobre el subtotal de la compra, y no son acumulables, por lo que solo se podrá usar uno por compra.

Los cupones provistos por PRINTToGo son de su exclusivo desarrollo, promoción, publicación y disponibilidad. Estos pueden ser modificados o eliminados en cualquier momento y sin previo aviso.

## SECCIÓN 7- HERRAMIENTAS.

Es posible que le proporcionemos al cliente acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.

El cliente reconoce y acepta que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas «tal cual» y «según disponibilidad» sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con el uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que haga el cliente de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio son bajo su propio riesgo y discreción y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

## SECCIÓN 8 – ENLACES DE TERCERAS PARTES.

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden dirigir al cliente a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros.

El cliente debe revisar cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegurarse de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

## SECCIÓN 9 – COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a petición nuestra, el cliente envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte, envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), el cliente acepta que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos haya enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio, y asimismo nos deslindamos de cualquier responsabilidad que derive de lo mismo, que será totalmente del cliente.

El usuario acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otros derechos reales o personales. Asimismo, acepta que sus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado.

El usuario reconoce que no puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de sus comentarios. El cliente es el único responsable por los comentarios que hace y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por el usuario o cualquier tercer parte.

## SECCIÓN 10 – INFORMACIÓN PERSONAL.

La presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad.

## SECCIÓN 11 – ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES.

La información en nuestro sitio o en el Servicio puede llegar a contener errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento, sin previo aviso (incluso después de que haya sido enviada la orden) .

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

## SECCIÓN 12 – DE LOS TIEMPOS.

Las solicitudes se reciben en período de lunes a domingo, y mientras esta página web se mantenga disponible para su acceso público. Todos los pedidos recibidos a partir de las 17:00 horas del viernes, serán entregados a partir de las 21:00 horas del sábado siguiente (al otro día).

## SECCIÓN 13 – USOS PROHIBIDOS.

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes mexicanas, internacionales, federales, estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad, o por cualquiera otra razón; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que comprometa la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, o scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado a otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

## SECCIÓN 14 – EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

El usuario acepta que podemos suspender el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

El cliente acepta expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados «tal cual» y «según esté disponible» para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso PRINToGo, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, inversionistas, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

Es nuestra responsabilidad imprimir el archivo enviado a través de nuestra plataforma, tal y como se evidencie en cada orden automática generada. Todas las impresiones serán revisadas en comparación a su par digital en PDF subida a nuestra plataforma, y contra éste es que se establecerá el cumplimiento de la totalidad de la impresión.

En ningún momento será responsabilidad de PRINToGo la impresión de páginas que no hayan sido enviadas dentro de nuestra plataforma, o los canales propuestos por la empresa; que no hayan sido solicitadas de forma explícita; o que no estén en el archivo enviado por el cliente.

No nos haremos responsables de saltos de página, páginas en blanco, errores de tipeo, redacción, ortografía, puntuación, márgenes, o cualquier otra característica del archivo enviado en su versión impresa; puesto que es impresión fiel derivada del PDF enviado por el cliente, cuya modificación o revisión es imposible por parte de la empresa.

PRINToGo se reserva el derecho de contratar servicios de terceras personas, ajenas a la empresa, para la prestación de servicios de impresiones, engargolado, empastado, recepción, entrega, envío de los documentos, entre otras, y no se hace responsable ni garantiza la correcta utilización, por terceras personas, de la información proporcionada por el usuario, al momento de prestar el servicio.

Asimismo, PRINToGo no garantiza la correcta utilización, por terceros ajenos a la empresa, de la información proporcionada por el usuario, posterior a la prestación del servicio.

#### SECCIÓN 15 – INDEMNIZACIÓN.

El usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a PRINToGo y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

#### SECCIÓN 16 – DIVISIBILIDAD.

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio. Dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

#### SECCIÓN 17 – RESCISIÓN.

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas Condiciones de servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por el usuario o nosotros. Puede el usuario terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento por avisarnos que ya no desea utilizar nuestros servicios, o cuando deja de utilizar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, falla el cliente, o se sospecha que ha fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarle el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

#### SECCIÓN 18 – ACUERDO COMPLETO.

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del Servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el cliente y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplazan

cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre el cliente y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretará en contra del grupo de redacción.

#### SECCIÓN 19 – LEY.

Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdos aparte en el que proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de la Ciudad de México, México.

#### SECCIÓN 20 – CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

Puede el cliente revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

#### SECCIÓN 21 – ACEPTACIÓN POR COMPRA.

Se entiende que el cliente acepta estos términos y condiciones, así como la política de privacidad de la empresa, cuando adquiere productos y servicios en esta página web.

#### SECCIÓN 22 – INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a [hola@printogo.mx](mailto:hola@printogo.mx).

Última actualización el 08/06/2020.